



# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA

## FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

### MAPA DE PROCESOS

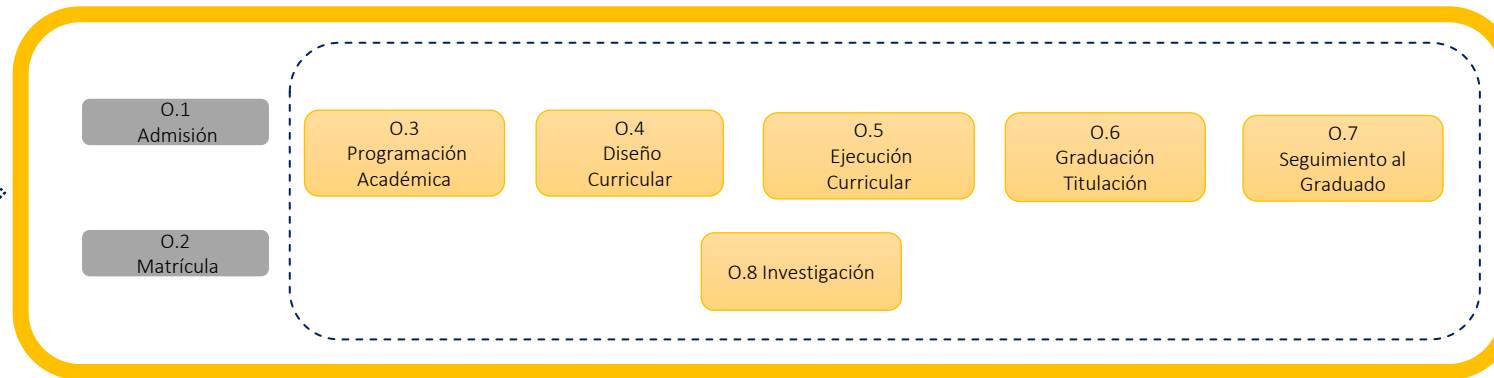
Código: FCI-21  
Versión: 00  
Fecha de Emisión: 26/01/2021

#### PROCESOS ESTRATÉGICOS



Competencias necesarias y expectativas de los grupos de interés

#### PROCESOS OPERACIONALES



Graduados con competencias adecuadas

#### Partes Interesadas

- ✓ Estado
- ✓ Empleado del Privado
- ✓ Trabajador Independiente
- ✓ Estudiantes
- ✓ Docentes
- ✓ Administrativos



Declaración de Requisitos

#### SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y GRUPOS DE INTERÉS

- ✓ Cumplimiento de los requisitos de las entidades públicas y privadas.
- ✓ Certificación SGOE ISO-21001:2018



Cumplimiento de los Requisitos

#### PROCESO DE SOPORTE



**Leyenda:**  
E : Estratégicos  
O : Operacionales  
S: Soporte  
0.3 – 0.8: Operaciones FCI